

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSOLVE V.O.F.

Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen weBSolve v.o.f., gevestigd te Amsterdam en de aanbieder van opdrachten, hierna te noemen: een opdrachtgever, waarop weBSolve v.o.f. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2. Offertes

1. De door weBSolve v.o.f. gemaakte offertes zijn vrijblijvend en er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden.
2. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen en worden exclusief BTW vermeld, tenzij anders aangegeven.
3. Prijsvorming komt slechts tot stand indien partijen hiertoe een overeenkomst sluiten.

Artikel 3. Overeenkomst en contractduur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Een overeenkomst wordt als van kracht beschouwd, indien weBSolve v.o.f. een schriftelijke of digitale bevestiging heeft gegeven ten aanzien van de ontvangen (mondelijke, digitale of schriftelijke) opdracht.
4. weBSolve v.o.f. kan verlangen dat de overeenkomst door beide partijen wordt geautoriseerd.
5. In alle andere gevallen geldt de opdrachtbevestiging als overeenkomst en dus als juiste weergave van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht.
6. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging weBSolve v.o.f. schriftelijk in kennis stellen van enig bezwaar tegen de overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. weBSolve v.o.f. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft weBSolve v.o.f. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan weBSolve v.o.f. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan weBSolve v.o.f. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan weBSolve v.o.f. zijn verstrekt, heeft weBSolve v.o.f. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat weBSolve v.o.f. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan weBSolve v.o.f. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. weBSolve v.o.f. zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal weBSolve v.o.f. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal weBSolve v.o.f. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. weBSolve v.o.f. zal geen kosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging

of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt weBSolve v.o.f. zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 1 verleent weBSolve v.o.f. het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
3. Alle door weBSolve v.o.f. verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van weBSolve v.o.f. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht tenzij de aard van de stukken zich hiertegen verzet.
4. weBSolve v.o.f. behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

1. Beide partijen kunnen in geval van een contract met onbepaalde looptijd de overeenkomst ten alle tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen.
2. Indien partijen een contract voor bepaalde tijd zijn aangegaan, eindigt het contract van rechtswege na afloop van de vastgestelde termijn.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van weBSolve v.o.f. op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. na het sluiten van de overeenkomst aan weBSolve v.o.f. ter kennis gekomen omstandigheden geven weBSolve v.o.f. goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
 - b. indien weBSolve v.o.f. de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is weBSolve v.o.f. bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van weBSolve v.o.f. schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden gemotiveerd schriftelijk te worden gemeld aan weBSolve v.o.f..
2. Indien een klacht gegrond is zal weBSolve v.o.f. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal weBSolve v.o.f. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. De tarieven voor vaste honorarium worden exclusief BTW aangegeven.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van weBSolve v.o.f., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De uurtarieven en vaste honorariumprijzen kunnen vrijblijvend bij weBSolve v.o.f. worden opgevraagd.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien weBSolve v.o.f. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is weBSolve v.o.f. niettemin

- gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. weBSolve v.o.f. mag stijgingen in bijvoorbeeld lonen doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld.
- Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen, ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 12. Leverings- en betalingsvoorwaarden

- Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum via de rekening van weBSolve v.o.f., of door middel van een wettig betaalmiddel ten kantore van weBSolve v.o.f..
- Een factuur wordt in beginsel niet eerder verzonden dan na levering van de goederen en/of diensten.
- In geval van de ontwikkeling van een website is weBSolve v.o.f. gerechtigd vooraf 30% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
- Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Artikel 13. Incassokosten

- Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder begrepen de kosten van incassobureau en deurwaarder
- Indien weBSolve v.o.f. aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- weBSolve v.o.f. aanvaardt slechts aansprakelijkheid voorzover dat uit artikel 14 blijkt.
- weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie die met tussenkomst van

- weBSolve v.o.f. op het internet of intranet beschikbaar is gekomen.
- weBSolve v.o.f. is op generlei wijze aansprakelijk voor de inhoud van de websites die zij maakt.
 - weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade van enigerlei soort die wordt opgelopen als gevolg van tijdelijke niet bereikbaarheid van de informatie, als gevolg van omstandigheden bij de provider of andere buiten weBSolve v.o.f. gelegen oorzaken of omstandigheden.
 - weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit noodzakelijke of onvermijdelijke wijzigingen in het internetadres.
 - weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor het niet aanwezig zijn van gebruiksrechten voor software die op verzoek van opdrachtgever worden geïnstalleerd op systemen van opdrachtgever.
 - weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door fouten of technische mankementen aan software of hardware die niet aan opzet of grove onachtzaamheid aan de kant van weBSolve v.o.f. te wijten is.
 - weBSolve v.o.f. is niet aansprakelijk voor het gebruik van onrechtmatig materiaal wanneer dit materiaal ter beschikking is gesteld door opdrachtgever.
 - weBSolve v.o.f. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15. Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan weBSolve v.o.f. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:
 - stakingen in andere bedrijven dan die van weBSolve v.o.f.
 - een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen
 - andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten
 - niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan weBSolve v.o.f. afhankelijk is
 - algemene vervoersproblemen
- weBSolve v.o.f. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat weBSolve v.o.f. haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van weBSolve v.o.f. opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien weBSolve v.o.f. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschilbeslechting

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal bij geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. weBSolve v.o.f. blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of een toepasselijke internationaal verdrag bevoegde rechter.
2. De opdrachtgever heeft het recht gedurende een maand nadat weBSolve v.o.f. zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen weBSolve v.o.f. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

1. weBSolve v.o.f. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. weBSolve v.o.f. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig bekend maken op haar bedrijfssite, onder vermelding van de datum van wijziging. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging redelijkerwijs heeft kunnen vernemen.