



weBSOLVE

weBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

Algemene voorwaarden weBSolve

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam op 23 januari 2008

1. Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij weBSolve goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van weBSolve zijn vrijblijvend, tenzij door weBSolve schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan weBSolve opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop weBSolve zijn aanbieding baseert.
- 1.3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Nietigheid of vernietiging van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, heeft geen gevolg voor het van kracht zijn van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
- 1.5. WeBSolve kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.

2. Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 2.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat weBSolve gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 2.3. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop weBSolve de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen dertig

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.

- 2.4. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan weBSolve de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is cliënt de door weBSolve gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien cliënt bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

3. Vertrouwelijkheid, overname personeel en privacy

- 3.1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 3.2. Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van weBSolve, medewerkers van weBSolve die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. weBSolve zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien cliënt een passende schadeloosstelling heeft aangeboden.
- 3.3. Cliënt vrijwaart weBSolve voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door cliënt wordt gehouden of waarvoor cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan weBSolve toerekenbaar zijn.

4. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaaksvorming en retentie

- 4.1. Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van weBSolve totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan weBSolve zijn voldaan. Een cliënt die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van weBSolve mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien cliënt (mede) uit door weBSolve geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor weBSolve en houdt cliënt de nieuw gevormde zaak voor weBSolve totdat cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; weBSolve heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.

- 4.2. Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 4.3. WeBSolve kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van weBSolve onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan weBSolve verschuldigde bedragen betaald heeft.

5. Risico

- 5.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

6. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 6.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij weBSolve, diens licentiegevers of diens toeweBSolves. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

- 6.2. Indien in afwijking van artikel 6.1 weBSolve bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van weBSolve onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van weBSolve aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van cliënt zijn of worden gedaan.
- 6.3. Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 6.4. Het is weBSolve toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 6.5. Het is weBSolve toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal weBSolve cliënt desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 6.6. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan weBSolve van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal weBSolve vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



WEBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

7. Medewerking door cliënt

- 7.1. Cliënt zal weBSolve steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 7.2. Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door weBSolve te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3. Indien cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan weBSolve ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door weBSolve voorgeschreven specificaties.
- 7.4. Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van weBSolve stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft weBSolve het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van weBSolve tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

8. Leveringstermijnen

- 8.1. Alle door weBSolve genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan weBSolve bekend waren. WeBSolve spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt weBSolve niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt weBSolve wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. WeBSolve is niet gebonden aan al dan niet uiterste

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



WEBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

(leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is weBSolve gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen weBSolve en cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9. Beëindiging overeenkomst

- 9.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 9.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan cliënt een overeenkomst van dienstverlening slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 9.4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. WeBSolve is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 9.5. Indien cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

ongedaanmaking zijn, tenzij cliënt bewijst dat weBSolve ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die weBSolve vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10. Aansprakelijkheid van weBSolve

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van weBSolve wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 ((honderd duizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van weBSolve aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat weBSolve op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.2. De aansprakelijkheid van weBSolve voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 750.000 (zevenhonderdvijftig duizend Euro).
- 10.3. Aansprakelijkheid van weBSolve voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van cliënt, verminking of verlies

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

- van data, schade verband houdende met het gebruik van door cliënt aan weBSolve voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door cliënt aan weBSolve voorgeschreven toeweBSolves en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.1 en 10.2, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 10.4. De in voorgaande leden van dit artikel 10 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van weBSolve of diens leidinggevenden.
 - 10.5. De aansprakelijkheid van weBSolve wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt weBSolve onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en weBSolve ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat weBSolve in staat is adequaat te reageren.
 - 10.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij weBSolve meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen weBSolve vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.
 - 10.7. Cliënt vrijwaart weBSolve voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door weBSolve geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
 - 10.8. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan weBSolve zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

11. Overmacht

- 11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeweBSolves van weBSolve, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeweBSolves die door cliënt aan weBSolve zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan weBSolve is voorgeschreven.

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

- 11.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1. De overeenkomsten tussen weBSolve en cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 12.2. Geschillen welke tussen weBSolve en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen weBSolve en cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.
- 12.3. Teneinde een minnelijke oplossing van een bestaand of mogelijk toekomstig geschil te beproeven, kan de meest gerede partij steeds een ICT-mediation conform het ICT-mediation reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering te Den Haag beginnen. ICT-mediation conform dit reglement is gericht op bemiddeling door een of meer mediators. Deze procedure leidt niet tot een voor partijen bindend oordeel. Deelname aan deze procedure geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het bepaalde in dit artikellid verzet zich er niet tegen dat een partij die dat wenst, de procedure van ICT-mediation passeert en al aanstonds de in artikel 12.2 genoemde geschillenregeling volgt.

13. Speciale bepalingen bij dienstverlening

- 13.1. De hier vermelde bepalingen zijn, naast eveneens van toepassing indien weBSolve diensten verleent, zoals advisering, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, hosting, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken.
- 13.2. WeBSolve zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van weBSolve worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



weBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

overeenkomst weBSolve uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

- 13.3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is weBSolve gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14. Speciale bepalingen bij ontwikkeling van programmatuur

- 14.1. Indien niet reeds bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen programmatuur aan weBSolve ter hand zijn gesteld, zullen partijen in overleg schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. WeBSolve zal de ontwikkeling van de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan cliënt instaat. Indien partijen het gebruik van een ontwikkelingsmethode zijn overeengekomen die zich er door kenmerkt dat het ontwerpen en/of het ontwikkelen van onderdelen van de programmatuur onderworpen is aan een nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te bepalen prioriteitstelling, zal deze prioriteitstelling steeds in overleg tussen partijen tot stand komen.
- 14.2. WeBSolve is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 14.3. Cliënt verkrijgt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie. Slechts indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld, in welk geval cliënt gerechtigd zal zijn in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen. Indien weBSolve in rechte gehouden wordt de broncode en/of de technische documentatie aan cliënt ter beschikking te stellen, kan weBSolve daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- 14.4. WeBSolve zal de te ontwikkelen programmatuur aan cliënt zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door weBSolve uit te voeren installatie schriftelijk is

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



WEBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

- overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is weBSolve niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 14.5. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwikkelen van de programmatuur, verschuldigd bij de aflevering van de programmatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door weBSolve uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.
 - 14.6. De programmatuur mag door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.
 - 14.7. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. Cliënt zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden („time-sharing“). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan cliënt ter beschikking gesteld, ook niet indien cliënt bereid is voor deze terbeschikkingstelling een financiële vergoeding te voldoen. Cliënt erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van weBSolve bevat.
 - 14.8. WeBSolve zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering gedetailleerd omschreven schriftelijk bij weBSolve zijn gemeld. WeBSolve garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval weBSolve volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01



WEBSOLVE

WEBSOLVE B.V.

POSTADRES
Prinsengracht 420B
1016 JC Amsterdam

BEZOEKADRES
Nieuwendammerdijk 530h
1023 BX Amsterdam

+31 (0) 20 789 0190

E-MAIL
info@websolve.nl

WEBSITE
www.websolve.nl

herstel in rekening zal brengen. WeBSolve kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan weBSolve toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van weBSolve wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

- 14.9. Herstel van fouten zal geschieden op een door weBSolve te bepalen locatie. WeBSolve is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 14.10. WeBSolve heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 14.8 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

ABN AMRO
59.10.28.506

KVK
34141020

BTW NUMMER
NL809121980B01